

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про купівлю-продаж товарів через інтернет-магазин <https://acs.co.ua>

м. Калинівка

«06» жовтня 2026 р.

1. Загальні положення

1.1. Ця оферта є офіційною пропозицією ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВТОХЕМСОЛЮШЕН» (торгова марка AutoChemSolution, ACS), далі — «Продавець», укласти договір купівлі-продажу товарів дистанційним способом через інтернет-магазин (далі — «Договір»). Оферта розміщена на офіційному сайті Продавця <https://acs.co.ua> (далі — «Сайт»).

1.2. Повним і безумовним прийняттям (акцептом) цієї оферти вважається оформлення Покупцем замовлення на Сайті та/або його оплата на умовах Договору, у строки та за цінами, вказаними на Сайті або погодженими з менеджером Продавця.

1.3. Договір укладено відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про електронну комерцію» та «Про захист прав споживачів».

2. Терміни та визначення

2.1. У цьому Договорі, якщо контекст не вимагає іншого, терміни мають таке значення:

- **«Товар»** — антифризи (концентрати та готові до використання), рідини для омивача скла, деревна паливна пелета ENplus A1 та інша автомобільна хімія, представлена на Сайті.
- **«Інтернет-магазин»** — відповідно до Закону України «Про електронну комерцію» засіб для подання або реалізації Товару шляхом здійснення електронного правочину, розміщений на Сайті <https://acs.co.ua>.
- **«Продавець»** — ТОВ «АвтоХемСолюшен», код ЄДРПОУ 46089231, адреса: 22400, Вінницька обл., Хмельницький р-н, м. Калинівка, вул. Саксаганського, буд. 19, тел. +38 068 88 00 010, e-mail: office@acs.co.ua, яке реалізує Товари, представлені на Сайті.
- **«Покупець»** — фізична особа, фізична особа — підприємець або юридична особа, що уклала з Продавцем Договір на умовах, викладених нижче.
- **«Замовлення»** — перелік Товарів, обраних Покупцем на Сайті (через кошик) або погоджених з менеджером Продавця, із зазначенням кількості, способу оплати та доставки.

3. Предмет договору

3.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця Товар, а Покупець зобов'язується оплатити і прийняти Товар на умовах цього Договору.

3.2. Договір регулює купівлю-продаж Товарів в Інтернет-магазині, зокрема:

- добровільний вибір Покупцем Товарів на Сайті;
- самостійне оформлення Покупцем Замовлення через кошик Сайту;
- оформлення Замовлення за телефоном, електронною поштою або через форму заявки разом із менеджером Продавця;
- оплату Покупцем оформленого Замовлення;
- обробку і доставку Замовлення Покупцеві у власність на умовах цього Договору.

4. Порядок оформлення замовлення

4.1. Покупець має право оформити Замовлення на будь-який Товар, представлений на Сайті та наявний на складі Продавця.

4.2. Кожна позиція може бути представлена в Замовленні в будь-якій кількості з урахуванням виду фасування. Деревна пелета ENplus A1 продається **лише піддонами (1 050 кг)**.

4.3. Після оформлення Замовлення менеджер Продавця зв'язується з Покупцем для підтвердження наявності, ціни, способу оплати та доставки.

4.4. У разі відсутності Товару на складі менеджер Продавця повідомляє про це Покупця телефоном або електронною поштою.

4.5. У разі відсутності Товару Покупець має право замінити його аналогічним Товаром, відмовитися від цього Товару або анулювати Замовлення.

5. Ціна та порядок оплати

5.1. Ціни на Товар зазначаються на Сайті у гривнях. Якщо ціну на Сайті не вказано, вона погоджується з менеджером Продавця під час підтвердження Замовлення.

5.2. Ціна Товару в оформленому та підтвердженому Замовленні **змінам не підлягає**.

5.3. Оплата здійснюється в гривнях безготівковою передоплатою на поточний рахунок Продавця (IBAN) за рахунком-фактурою.

5.4. У разі ненадходження коштів у строк, погоджений із менеджером, Продавець має право анулювати Замовлення.

6. Умови доставки

6.1. Доставка Товарів (антифризи, склоомивачі, інша автохімія) здійснюється службою «Нова пошта» до відділення, поштомату або на адресу Покупця за тарифами перевізника.

6.2. Деревна пелета доставляється вантажним транспортом на адресу Покупця або видається самовивозом зі складу Продавця. Вартість і строки доставки погоджуються з менеджером.

6.3. Можливий самовивіз Товару зі складу Продавця (м. Калинівка, вул. Саксаганського, 19) за попереднім погодженням: Пн–Пт 08:00–17:00.

6.4. Право власності та ризик випадкового знищення Товару переходять до Покупця з моменту його отримання.

6.5. Разом із Товаром Покупцеві надаються документи згідно із законодавством України (видаткова накладна, за запитом — сертифікати та паспорт якості).

7. Права та обов'язки сторін

7.1. Продавець зобов'язаний передати Покупцеві Товар належної якості у кількості та асортименті згідно із Замовленням.

7.2. Продавець має право в односторонньому порядку припинити виконання Договору у разі порушення Покупцем його умов.

7.3. Покупець зобов'язаний своєчасно оплатити та отримати Замовлення, а також використовувати Товар відповідно до інструкції на етикетці.

7.4. Покупець має право оформити Замовлення на Сайті, отримати інформацію про Товар і вимагати від Продавця виконання умов Договору.

8. Відповідальність сторін

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору відповідно до цього Договору та чинного законодавства України.

8.2. Продавець не несе відповідальності за:

- зміну виробником зовнішнього вигляду, етикетки чи тари Товару;
- незначну розбіжність кольору Товару на фото через різну передачу кольору моніторами;
- зміст і правдивість інформації, наданої Покупцем під час оформлення Замовлення;
- затримки доставки з вини перевізника або з причин поза контролем Продавця;
- наслідки використання Товару з порушенням інструкції виробника.

8.3. Сторони звільняються від відповідальності у разі настання обставин непереборної сили (форс-мажору), тобто надзвичайних і невідворотних подій, які об'єктивно унеможливають виконання Договору.

8.4. Усі спори сторони вирішують шляхом переговорів, а в разі недосягнення згоди — у порядку, встановленому законодавством України.

9. Повернення та обмін товару

9.1. Повернення та обмін Товару здійснюються відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

9.2. Покупець — фізична особа має право повернути Товар належної якості протягом **14 днів** з дня отримання, якщо Товар не використовувався, збережено його товарний вигляд, оригінальну заводську тару та пломби.

9.3. Витрати на зворотну доставку Товару належної якості несе Покупець. Продавець повертає сплачені кошти протягом **7 днів** після отримання Товару, за вирахуванням витрат на доставку Товару Покупцеві.

9.4. У разі виявлення недоліків Товару (невідповідність якості, пошкодження тари) Покупець повідомляє Продавця на office@acs.co.ua або за телефоном +38 068 88 00 010. Витрати на повернення Товару неналежної якості несе Продавець.

10. Персональні дані

10.1. Оформлюючи Замовлення, Покупець надає Продавцю згоду на збір, обробку та зберігання своїх персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

10.2. Продавець використовує дані Покупця виключно для обробки Замовлення, зв'язку з Покупцем, доставки Товару та розрахунків і не передає їх третім особам, крім служб доставки та платіжних систем у межах виконання Замовлення.

11. Інші умови та строк дії

11.1. Продавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до Договору шляхом публікації нової редакції на Сайті <https://acs.co.ua>. Зміни не поширюються на вже підтверджені Замовлення.

11.2. Електронний договір вважається укладеним з моменту акцепту оферти відповідно до статті 11 Закону України «Про електронну комерцію».

11.3. Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін до моменту фактичної передачі Товару з поверненням сплачених коштів, а також в односторонньому порядку у випадках, передбачених Договором і законодавством України.

11.4. Користування Сайтом для перегляду Товарів та оформлення Замовлення є безкоштовним.

12. Реквізити продавця

Повна назва	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВТОХЕМСОЛЮШЕН» (ТОВ «АвтоХемСолюшен»)
Торгова марка	AutoChemSolution (ACS)
Код ЄДРПОУ	46089231
IBAN (UAN)	UA153223130000026000000059605
Банк	АТ «Державний експортно-імпортний банк України» (АТ «Укрексімбанк»), філія в м. Вінниці
МФО банку	322313
Адреса	Україна, 22400, Вінницька обл., Хмельницький р-н, м. Калинівка, вул. Саксаганського, буд. 19
Телефон	+38 068 88 00 010
E-mail	office@acs.co.ua
Сайт	https://acs.co.ua
Графік роботи	Пн–Пт 08:00–17:00, Сб–Нд — вихідний

Директор ТОВ «АвтоХемСолюшен» _____ / _____
М.П.